



مشتری گرامی :

تمامی لامپ‌های LED تیوبی شرکت رامالکترونیک دارای دوازده ماه گارانتی هستند. زمان پایان گارانتی روی لامپ درج شده است.

مواردی که شامل گارانتی می‌شوند:

- لامپ با تاریخ ضمانت معتبر
- افت شدید نور لامپ یا عدم روشن شدن آن
- چشمک‌زدن نور لامپ
- جدا شدن کلاهک از تیوب بدون دستکاری

مواردی که شامل گارانتی نمی‌شوند:

- لامپ با تاریخ ضمانت گذشته یا با تاریخ ضمانت و لوگوی مخدوش
- عدم استفاده از لامپ مطابق دستورالعمل درج شده روی محصول، بروشور، بسته‌بندی یا وب سایت
- خرابی ناشی از حرارت بیش از حد یا نفوذ آب، مواد شیمیایی و گرد و غبار
- صدمات ناشی از نوسان برق یا اتصال دوفاز (اعمال ولتاژ بیشتر از ۲۳۰ ولت) و دیمر (کم‌سو کنندگی)
- عیوب فیزیکی در اثر ضربه مانند شکستگی یا تغییر شکل و اعمال نیروی بیش از حد به لامپ در زمان نصب
- لامپ تعمیر یا دمونتاز شده
- خسارت ناشی از آتش‌سوزی و برخورد صاعقه
- لامپ سالم